

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Préliminaire – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente s’applique, sans restriction ni réserve à l’ensemble des ventes conclues par les-luronnes.com (ci-après « les-luronnes.com » ou « Corinne Pascaud » ou « le Vendeur »)auprès de consommateurs et d’acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le site internet « les-luronnes.com ».

Le site internet propose plusieurs catégories de produits : Des créations textiles pour la danse flamenco ou autre utilisation.

Les CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par le client.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet. La version applicable à l’achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de commande.

Les modifications des CGV sont opposables aux utilisateurs du site internet à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s’appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Tout manquement, de la part du vendeur à l’une de ses obligations, évoquées dans les présentes Conditions Générales de Vente, ne pourra en aucun cas être interprété par le Client comme une renonciation aux Conditions Générales de Vente.

## Les articles confectionnés sur-mesure à la demande du client

Ces articles sont réalisés en sur-mesure et à la demande du Client. Il n’existe donc pas de photo du produit fini lors du passage de la commande.

Les créations textiles commandées et réalisées à la demande du Client seront réalisées à la main.

Elles peuvent donc présenter des irrégularités et des variations en fonction des matières et des personnalisations choisies par le Client par rapport aux photos présentées sur le site.

## Passation d’une commande

- Les articles vendus en ligne : le Client choisit l’article qu’il souhaite acheter et se rend sur le lien indiqué dans « commander » pour finaliser sa commande.

- Les commandes réalisées sur-mesure : les commandes d’articles en sur-mesure s’effectuent en direct auprès des créatrices. Le Client notifie sa demande de commande par e-mail : [contact@les-luronnes.com](mailto:contact@les-luronnes.com) ou via les réseaux sociaux.

Un échange s’établira entre les créatrices et le Client pour concevoir chaque projet de manière individuelle.

Lors d’une commande sur mesure, un devis est réalisé et envoyé par mail au client. Le Client s’engage à fournir des informations sincères et exactes le concernant. Le règlement de la commande valide celle-ci et entraîne l’acceptation des CGV.

Les tissus et coloris des commandes en sur-mesure sont validés par le Client une fois le règlement du solde de la facture ou d’un acompte de 50% est reçu et crédité par le vendeur.

Aucune commande ne sera confectionnée avant encaissement du solde ou de l’acompte.

L’annulation d’une commande sur-mesure est possible tant que la commande n’est pas entrée en conception, ou si les matières premières n’ont pas été trouvées par les créatrices pour la réalisation.

Dans le cas contraire, aucune annulation ou de remboursement ne sera possible.

En cas d’annulation, le Client se doit de contacter les créatrices par mail : [contact@les-luronnes.com](mailto:contact@les-luronnes.com) qui l’informeront de l’acceptation ou non de sa demande.

Une fois la commande expédiée, le Client recevra par e-mail une facture faisant preuve de son achat. Un double des devis et des factures est conservé par le vendeur également.

## Les prix

Les prix sont communiqués en Euros(€) toutes taxes comprises (TTC) et ne sont valables qu’au jour où la commande est validée. Les prix des articles expédiés ne comprennent pas les frais d’expédition qui seront facturés en supplément au tarif. Pour les commandes sur-mesure, les frais d’expédition seront mentionnés sur le devis et acceptés par le Client.

## Les modes de règlement

Le règlement des achats peut s’effectuer par virement sur notre compte bancaire ; par chèque ; en espèces si le retrait de la commande est à l’atelier.

Dans l’attente du règlement et du crédit de celui-ci, les articles commandés seront réservés pendant 7 (sept) jours calendaires. Au bout de 8 jours sans réception du règlement, les articles seront remis en vente et la commande sera alors annulée.

## Les délais de livraison et frais d’envoi

Les articles en stock seront expédiés sous 2 à 4 jours ouvrés après réception du règlement (ou après encaissement en cas de commande réglée par chèque).

Pour les articles réalisés sur-mesure, la livraison aura lieu une fois la commande confectionnée. Le Client sera tenu informé de l’envoi par e-mail.

## Les modes de livraison proposés sont les suivants :

-Colissimo avec ou sans signature ; Livraison en point relais (Mondial Relay, Point relais, shop2shop)

Propriété intellectuelle : Toutes les créations présentées sur ce site sont la propriété de « les-luronnes.com » et de ses créatrices.

Droit applicable – Langue : Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.